

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ที่มาใช้บริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อที่ท่านเลือกตอบหรือเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ระบุชื่อสถานีตำรวจจังหวัด

๒. เพศ

๑) ชาย

๒) หญิง

๓. อายุ ปี

๔. ท่านมาติดต่อสถานีตำรวจเกี่ยวกับเรื่องใด

๑. แจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน/แจ้งความร้องทุกข์

๒. งานต่างด้าว

๓. คำร้อง/ขออนุญาตต่างๆ

๔. เสียค่าปรับจราจร

๕. ขอความช่วยเหลือ/ปรึกษาคดี

๖. พิมพ์มือ/ตรวจสอบประวัติ

๗. ขอประกัน/ขอถอนประกัน

๘. อื่นๆ ระบุ

๕. วัน เดือน ปี /เวลาที่มาติดต่อราชการ วันที่..... เดือน..... พ.ศ. เวลา.....น.

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ ณ จุดบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องของระดับความพึงพอใจตามความคิดเห็นของท่าน

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ		
	ดี (๕)	พอใช้ (๓)	ต้องปรับปรุง (๑)
ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก			
๑. มีป้ายบอกเส้นทางมายังสถานีตำรวจ			
๒. จัดที่จอดรถสำหรับผู้มาใช้บริการอย่างเหมาะสม และเพียงพอ			
๓. อาคารและสถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย			
๔. จัดพื้นที่ให้บริการอย่างเป็นสัดส่วน			
๕. มีห้องน้ำที่สะอาดไว้บริการอย่างเพียงพอ			
๖. มีตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนติดตั้งไว้อย่างชัดเจน			
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ			
๗. แยกประเภทของการให้บริการไว้อย่างชัดเจน			
๘. การให้บริการแต่ละประเภทมีคำแนะนำและขั้นตอน ที่ชัดเจน เข้าใจง่าย สะดวกแก่ผู้ใช้บริการ			

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ		
	ดี (๕)	พอใช้ (๓)	ต้องปรับปรุง (๑)
ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ			
๙. เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่งเครื่องแบบเรียบร้อยขณะปฏิบัติหน้าที่			
๑๐. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีท่าทีที่สุภาพ เป็นมิตรและพูดจาไพเราะ			
๑๑. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว			
๑๒. เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถตอบคำถาม และชี้แจงปัญหา หรือข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน			
๑๓. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง			

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อที่ท่านเลือกตอบ

ส่วนที่ ๓ เจ้าหน้าที่ตำรวจเรียกร้องทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใดนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามระเบียบของทางราชการ หรือไม่

ไม่เรียกร้อง

เรียกร้อง

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ/ความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการของสถานีตำรวจ

.....

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ

ความคิดเห็นของท่านถือว่ามีความสำคัญมากและจำเป็นอย่างยิ่งในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการของสถานีตำรวจทุกแห่งทั่วประเทศเพื่อให้สมกับคำว่า **โรงพักเพื่อประชาชน** อย่างแท้จริง